

Правила оформления, реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок муниципального бюджетного учреждения культуры ЗАТО Александровск Мурманской области «Городской историко-краеведческий музей г. Полярного»

1. Настоящие Правила оформления, реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок муниципального бюджетного учреждения культуры ЗАТО Александровск Мурманской области «Городской историко-краеведческий музей г. Полярного» (далее - правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"» и регламентируют порядок оформления, реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок муниципального бюджетного учреждения культуры ЗАТО Александровск Мурманской области «Городской историко-краеведческий музей г. Полярного» (далее — музей) на проводимые культурно-просветительские, зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций (далее – мероприятия).

2. Администрация музея оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу, программу абонементов, программу мероприятий, без предварительного уведомления. Указанные изменения не являются достаточным основанием для возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок.

3. Приобретая экскурсионную путевку, билет, абонемент на мероприятия, проводимые музеем, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с музеем, а также согласие с данными правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю экскурсионной путевки, билета, абонемента.

4. Покупатель может приобрести билет, экскурсионную путевку, абонемент в кассе музея. При покупке билета, экскурсионной путевки, абонемента покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о программе экскурсии, мероприятия, наличии льгот, правилах посещения музея.

5. Билет, абонемент и экскурсионная путевка являются бланками строгой отчетности, формы и реквизиты (в том числе электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки), которых утверждены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Экскурсионная путевка или билет содержит наименование и вид услуги, дату и время начала мероприятия или экскурсии, цену услуги, и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию. Музей вправе самостоятельно устанавливать элементы оформления билетов,

абонементов и экскурсионных путевок на проводимые им зрелищные мероприятия.

6. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, билеты, абонементы и экскурсионные путевки, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным музеем, билеты, абонементы и экскурсионные путевки, содержащие исправления, поддельные билеты, поддельные абонементы и поддельные экскурсионные путевки являются недействительными, не дают права на посещение проводимых музеем зрелищных мероприятий и не принимаются к возврату.

7. Реализация билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые музеем зрелищные мероприятия осуществляется музеем самостоятельно. Администрация музея не несет ответственности за поддельные путевки и билеты, а также приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями музея.

8. Музей вправе реализовывать именные билеты, именные абонементы и именные экскурсионные путевки с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты, именные абонементы и именные экскурсионные путевки дают право на посещение зрелищных мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителей. Перечень соответствующих документов устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете, именном абонемента или именной экскурсионной путевке, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в именном билете, именном абонемента или именной экскурсионной путевке, посетитель не допускается на мероприятие.

9. Для абонементов на проводимые музеем мероприятия днем проведения мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонемента мероприятия.

10. В случае отмены, замены либо переноса проводимого музеем мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета (100%), экскурсионной путёвки, абонемента в кассе музея.

11. В случае возврата билета, экскурсионной путевки, абонемента на мероприятие музей возмещает покупателю 100% от стоимости билета, путевки, абонемента в кассе музея до дня проведения мероприятия включительно.

12. Возврат денежных средств производится при наличии оригинала билета, экскурсионной путевки, абонемента с неповрежденным контролем в кассе музея.

13. Во всех случаях возврат денежных средств за билеты, экскурсионные путевки и абонементы принимаются на основании заявления покупателя (Приложение 1) и при наличии паспорта.

14. Сданные покупателем путевки, билеты могут продаваться кассой музея повторно.

15. В случае повреждения, порчи и утраты билета, абонеента или экскурсионной путевки дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

16. Неиспользованная путевка, билет не дает права похода на другие экскурсии, посещения мероприятий.

17. Допускается обмен путевки, билета на другую экскурсию или мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена путевки, билета соответствует цене ранее проданной, а сроки - правилам возврата.

18. Музей имеет право изменять условия продажи и возврата путевок, билетов в одностороннем порядке, размещая их в здании музея и на официальном сайте.

19. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки (за исключением именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок), реализованные музеем в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки) не принимаются к возврату.

20. Музей при возврате посетителем билета, абонеента или экскурсионной путевки на проводимое музеем мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое музеем мероприятие либо вернуть стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки.

21. Правила и условия возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые музеями мероприятия в случае отказа посетителей от посещения мероприятий утверждаются Правительством Российской Федерации. Музей в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации, утверждает порядок возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц (с указанием должностных лиц, осуществляющих такое переоформление) именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые ими мероприятия в случае отказа посетителей от посещения мероприятий.

Приложение № 1 к Правилам
оформления, реализации и
возврата билетов, абонементов и
экскурсионных путевок
МБУК ГИКМ

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Я, _____,
(указать полностью Фамилию Имя Отчество)

_____ документ (паспорт, водительское удостоверение и т.п.), номер, дата выдачи

прошу произвести возврат денежных средств за оплаченные ранее услуги в
сумме _____ рублей в соответствии с приведенными ниже данными:

Серия, номер билета/экскурсионной путевки/абонемента _____

Дата покупки: _____

Наименование услуги: _____

Дата услуги _____

Причина возврата _____

Подпись _____ / _____

Дата: _____