

## Результаты оценки качества предоставляемых услуг

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Городской историко-краеведческий музей г. Полярного» ЗАТО Александровск рекомендуется: 1) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля.

2.11. МБУК «Городской историко-краеведческий музей г. Полярного» ЗАТО Александровск в рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 675 получателей услуг, из них 122 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 533 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://museum-polar.ru/>. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,8 балла и занимает 2-е место рейтинга организаций культуры. По большинству критериев организация получила высокие оценки: от 96,4 балла до 99,3 балла. Исключение составляет оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 85,4 балла («средняя оценка»). Рекомендуется обратить внимание на этот критерий, т.к. его значение ниже значений остальных критериев (85,4 балла из 100 баллов), а именно: на оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса выявлено не было. № Показатели оценки качества Баллы 1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации» 96,4 2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 99,3 3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 85,4 4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 98,8 5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 98,8 Итоговый показатель 95,8 Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации культуры представлена в файле Приложение 3. Расчет показателей НОК по сфере культуры.xlsx.